

Regulamin świadczenia usług serwisowych.

1.DEFINICJE

2.ZGŁOSZENIA SERWISOWE

3.CZAS NAPRAWY

4.GWARANCJA NA USŁUGĘ

5.ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1.DEFINICJE

1.1. Serwis – Almar Serwis Roman Adamski z siedzibą w Rybniku, przy ul. Gliwickiej 109

1.2. Klient – każda osoba fizyczna lub prawna zgłaszająca sprzęt do naprawy

1.3. Diagnoza – usługa serwisowa polegająca na sprawdzeniu stanu sprzętu, przetestowaniu, oszacowaniu uszkodzeń, wyceny części zamiennych i kosztów naprawy w przypadku uszkodzenia sprzętu. Ekspertyza jest przygotowywana przez Almar Serwis w formie pisemnej widocznej w Panelu on-line.

1.4. ZPP – Zamiejscowy Punkt Przyjęć - punkt autoryzowany przez Almar Serwis, przyjmujący sprzęt od Klienta celem odesłania do naprawy, ekspertyzy lub innej czynności usługowej będącej przedmiotem działalności Almar Serwis

2.ZGŁOSZENIA SERWISOWE

2.1 Warunkiem rozpoczęcia naprawy lub innej usługi serwisowej jest złożenie przez Klienta zlecenia naprawy lub innej usługi serwisowej.

2.2. Składanie zlecenia naprawy może nastąpić w trojaki sposób:

A) Osobiście – w siedzibie firmy

B) ON-LINE - poprzez system *door-to-door*. ([tutaj link do managera zgłaszania](#)

[napraw icommission](#))

Po wypełnieniu kwestionariusza Serwis zamawia kuriera, który zbiera sprzęt spod wskazanego adresu do siedziby Serwisu.

C) Za pośrednictwem ZPP – Klient osobiście znosi sprzęt do jednego z kilkudziesięciu punktów rozsianych na terenie całego kraju.

3.CZAS NAPRAWY

3.1. Standardowy czas naprawy wynosi 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia sprzętu lub od daty wyrażenia zgody na wykonanie usługi.

3.2. Jeśli przewidywany koszt naprawy nie przekracza 250, 00 zł brutto Serwis niezwłocznie przystępuje do wykonania naprawy bez uprzedniego uzyskania zgody na naprawę. Jeżeli przewidywany koszt naprawy przekracza 250, 00 zł brutto konsultuje ten koszt ze zleceniodawcą. W przypadku rezygnacji z naprawy ze

względu na wysoki koszt Serwis pobierze opłatę diagnostyczną w wysokości 50, 00 zł brutto.

3.3. Czas naprawy może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia części trudno dostępnej, bądź dostępnej jedynie za granicą.

3.4. Na wniosek Klienta, za dodatkową opłatą w aktualnym cenniku usług serwisowych Serwis może wykonać naprawę sprzętu w trybie usługi ekspresowej. Czas wykonania takiej usługi wynosi 3 dni robocze od dnia uzyskania od klienta zgody na naprawę.

3.5. W przypadku nie odebrania sprzętu po upływie 14 dni roboczych od terminu zakończenia naprawy lub momentu zawiadomienia klienta o zakończeniu naprawy Zakład będzie uprawniony do naliczania kary umownej z tytułu kosztów przechowywania nieodebranego sprzętu w wysokości 5,00 zł netto za każdy dzień opóźnienia w odbiorze.

4.GWARANCJA NA USŁUGĘ

4.1. Na wykonaną usługę Serwis udziela standardowej gwarancji na okres 3 miesięcy. Wyjątkiem są sprzęty po zalaniu, na które gwarancja wynosi do 1 miesiąca. W przypadku wymiany układów BGA gwarancja wynosi do 12 miesięcy.

4.2. Gwarancją są objęte jedynie czynności i elementy wyszczególnione w protokole naprawy sprzętu.

4.3. Gwarancja na wykonane czynności nie obejmuje przypadków, w których działanie wykonanej przez Serwis czynności przestało być skuteczne z powodów uszkodzeń elementów i części nieobjętych gwarancją Serwisu lub jeśli działanie to przestało być poprawne na skutek pojawienia się wady innych elementów mających wpływ na poprawność działania wykonanego świadczenia serwisowego.

4.4. Gwarancja na elementy nie obejmuje:

A) Uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych (zalanie, złamania, itp.)

B) Uszkodzeń wynikających z eksploatacji urządzeń w warunkach, które nie odpowiadają warunkom określonym w instrukcji obsługi sprzętu.

C) Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi, instalacji, przechowywania czy konserwacji sprzętu.

D) Przypadków losowych jak przepięcie, zalanie, pożar, itp.

4.5. Gwarancją nie są objęte żadne oprogramowania, w szczególności systemy operacyjne.

4.6. Serwis, w celu zabezpieczenia sprzętu przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich stosuje zabezpieczenia naprawianego przez siebie sprzętu.

4.7. Naruszenie jakiegokolwiek z plomb zabezpieczających bądź innych zabezpieczeń będzie się wiązało z utratą udzielonej przez serwis gwarancji.

5.ODPOWIEDZIALNOŚĆ

5.1. Klient poświadczają, że jest właścicielem powierzonego do serwisu sprzętu i nie

rości sobie praw do niego żadna inna osoba trzecia.

5.2. Klient ponosi odpowiedzialności za używane i zainstalowane nielicencjonowane oprogramowanie oraz inne dane na dyskach stałych innych nośnikach magnetycznych, dyskach optycznych, CD, DVD czy pamięciach flash przekazanych ze sprzętem do naprawy.

5.3. Klient oświadcza, że zabezpieczył wszystkie dane i nie będzie rościł żadnych praw tytułem odszkodowań za ich utratę.

5.4. Za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie naprawy serwis nie ponosi odpowiedzialności.

5.5. Serwis zastrzega sobie zwrot nienaprawionego sprzętu klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od serwisu czynników.

5.6. Serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu klientowi nienaprawionego sprzętu o nieco odmiennych objawach aniżeli został przyjęty. Wynika to z tego, iż część elementów, w tym uszkodzonych, jest obecnie wykonywana w technologii SMD i BGA a co za tym idzie regeneracja takiego układu nie zawsze przynosi pozytywny efekt, który można wyeliminować tylko poprzez wymianę elementu na inny sprawny, niestety nie zawsze osiągalny.